

AUSWERTUNG DER CYON UMFRAGE JUNI 2005

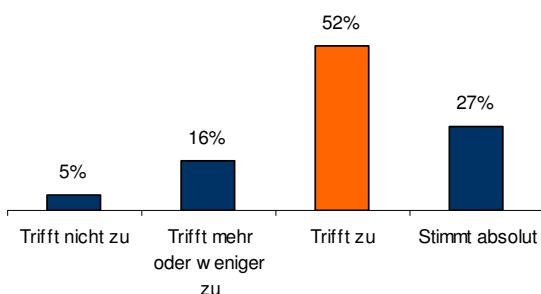
Im Juni dieses Jahres führten wir eine grosse Onlineumfrage durch, an welcher über 700 Personen teilgenommen haben.

Ziel der Umfrage war es, unseren Kunden die Gelegenheit zu geben, unser Unternehmen zu bewerten, zu kritisieren und auch zu loben. Des weiteren wollten wir Wünsche und Vorschläge entgegen nehmen.

Im folgenden präsentieren wir Ihnen Auszüge der Ergebnisse.

cyon ist mir als Marke sympathisch

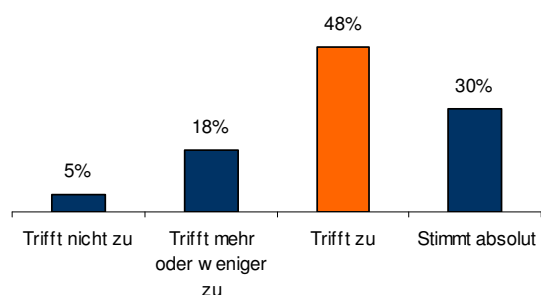
Wir freuen uns, dass wir uns bei knapp 80% der Kunden hoher Sympathie erfreuen dürfen.



Serverstandort Schweiz ist mir wichtig

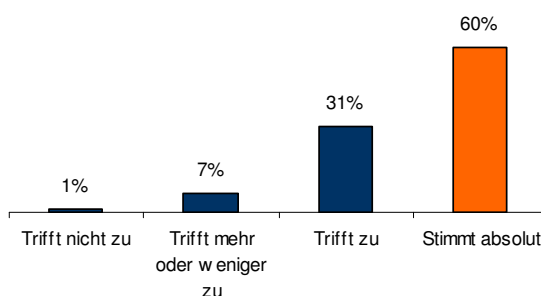
Knapp 80% der Befragten erachten den Serverstandort Schweiz für wichtig oder sehr wichtig.

Wir freuen uns natürlich, dieses Bedürfnis mit unserem Serverstandort Basel abdecken zu können.



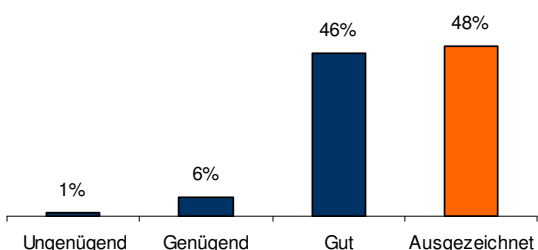
Ich würde wieder bei cyon bestellen

Dieses Ergebnis freut uns besonders. Rund 91% der Kunden würden wieder bei uns bestellen.

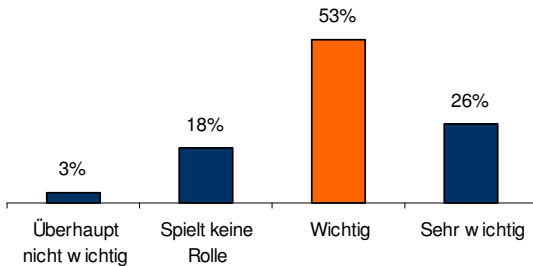


Angebot, Preisgestaltung

Mit unserer Produktgestaltung scheinen wir die Nachfrage sehr gut zu erfüllen. So erhalten wir von über 90% ein "Gut", oder sogar ein "Ausgezeichnet".



Eigene Infrastruktur, eigene Server

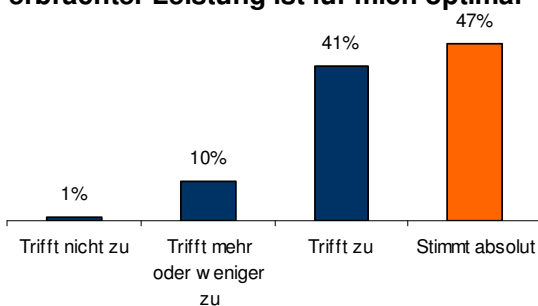


Rund ein Viertel der Befragten hält es für unabdingbar, dass ein Hostler über eigene Infrastruktur verfügt. Mehr als die Hälfte hält dies für wichtig.

Wir sind innert 5 Minuten vor Ort im Datacenter und sind zusätzlich so ausgestattet, dass wir alle Server über das Netz bis auf BIOS Ebene bedienen können. Ebenfalls können wir die Stromversorgung über das Internet kontrollieren.

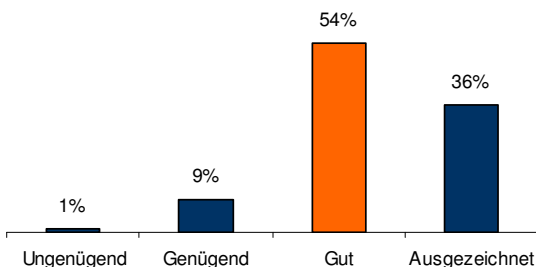
Wir decken dieses Bedürfnis also sehr gut ab.

Das Verhältnis zwischen Preis und erbrachter Leistung ist für mich optimal



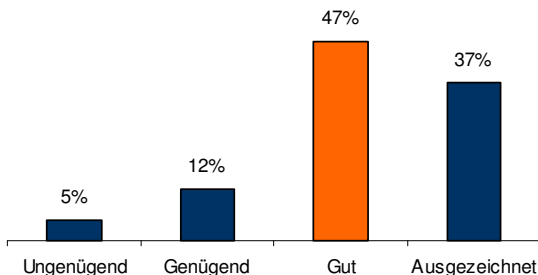
Auch in dieser Frage erhalten wir von unseren Kunden eine sehr gute Bewertung.

Geschwindigkeit der Server



90% der Befragten bewerten die Geschwindigkeit der Server als "Gut" oder sogar "Ausgezeichnet".

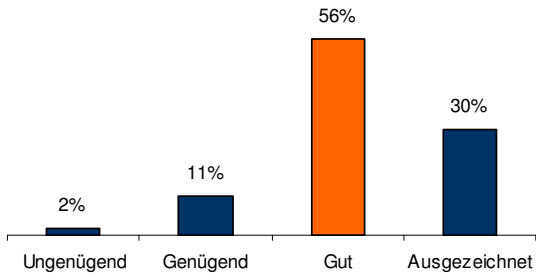
Verfügbarkeit der Server



Ursache für dieses nicht optimale Ergebnis ist vermutlich der Ausfall vom März dieses Jahres, als wir die Infrastruktur nach Basel holten.

Seither laufen die Systeme sehr gut und wir tätigen weiter Investitionen in den Ausbau der Infrastruktur, wie zum Beispiel in eine zentralisierte Speicher- und Backuplösung.

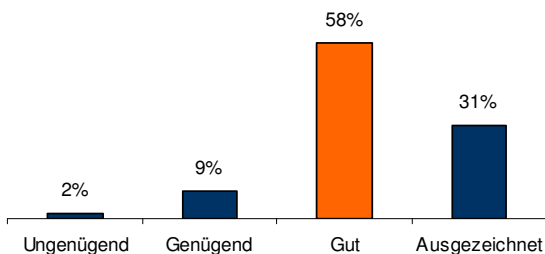
Antwortzeiten des E-Mailsupportes



Die Bewertung der Antwortzeiten ist sehr gut ausgefallen.

Wir freuen uns über dieses Resultat, denn es belohnt unsere Bestrebungen nach hervorragendem Service.

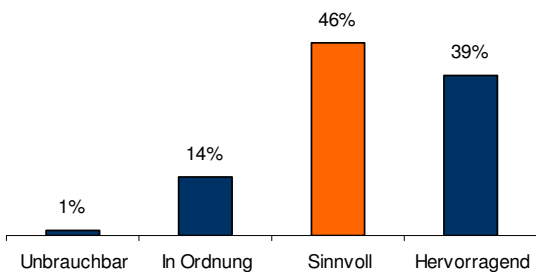
Kompetenz und Effizienz des Supportes



Was nützt eine schnelle Reaktionszeit, wenn die gebotene Hilfe ungenügend ist?

Auch hier holen wir eine sehr gute Bewertung.

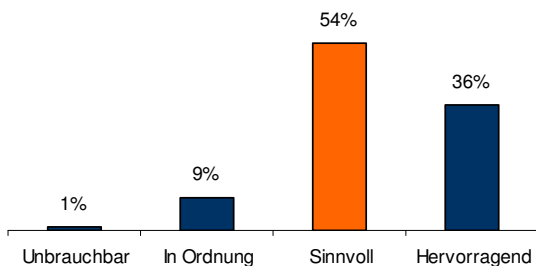
cyon Control Panel



Unser Control Panel wird von unseren Kunden offenbar sehr geschätzt.

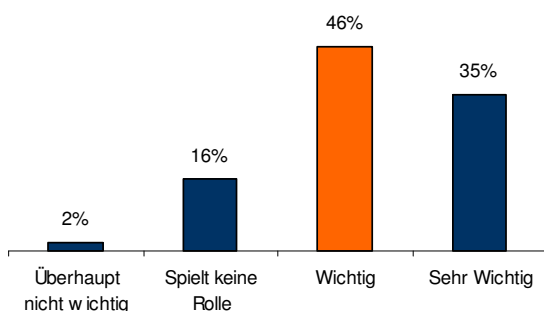
Es gibt aber Verbesserungspotential, wie es im übernächsten Ergebnis dargestellt wird.

cyon Script Center



Ebenfalls eine sehr gute Bewertung erhält unser Script Center.

Übersichtlicher gestaltetes Control Panel



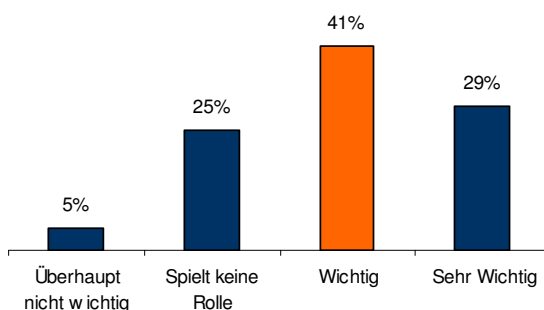
Bei dieser Frage ging es darum, die Dringlichkeit von geplanten Verbesserungen zu bewerten.

Rund $\frac{3}{4}$ unserer Kunden wünschen sich ein übersichtlicher gestaltetes Control Panel.

Wir sind diesem Wunsch bereits nachgekommen und die Entwicklung eines neuen Control Panels ist schon fast abgeschlossen.

Die Aufschaltung erfolgt in den nächsten Tagen.

Upgrade auf PHP 5, MySQL 4.1

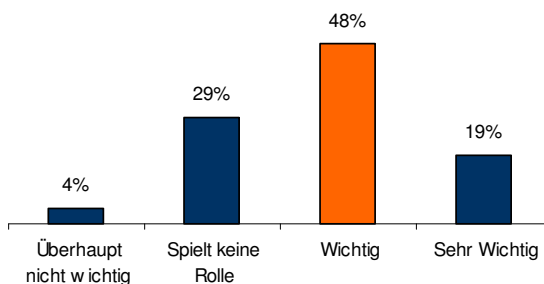


Auch diesem Wunsch konnten wir teilweise schon nachkommen.

Es ist jetzt im Control Panel möglich, entweder für die ganze Domain oder auch für einzelne Ordner PHP5 ein- oder auszuschalten.

Das Update auf MySQL 4.1 werden wir auch baldmöglichst vornehmen, momentan sind wir noch am bereinigen einiger Kompatibilitätsprobleme mit der Version 4.0.x.

Die Einführung von umfangreichen Onlinediensten



Auch hier werden wir bald Neues bieten.

Wir stellen eine Plattform zur Verfügung, in welcher man seine Daten und seine Webserver zentral verwalten kann.

Näheres dazu wird bald auf unserer Website www.cyon.ch zu erfahren sein.

Fazit

Die Umfrage ist für uns ein voller Erfolg. Wir freuen uns ausserordentlich über das uns entgegengebrachte Vertrauen und fühlen uns mit unserem Angebot bestätigt.

Selbstverständlich gibt es auch Dinge, die wir noch verbessern können. Auch dazu haben wir viele Anregungen erhalten und wir setzen alles daran, möglichst alle Wünsche zu erfüllen.

An dieser Stelle möchten wir allen Kunden ein herzliches Dankeschön für die Treue und auch die guten Resultate aussprechen. Wir setzen alles daran, dass auch eine nächste Umfrage wieder so gut ausfällt – Danke!