



## **Schweizer Webhoster Cyon GmbH mit neuem online Supportcenter**

### **Multihoming erhöht Ausfallsicherheit**

**Basel, 27. April 2010. Das heute aufgeschaltete online Supportcenter der Cyon GmbH unterstützt Kunden neu auch mit Bildern und Videos. Mit der redundanten Anbindung der Infrastruktur von Cyon ans Internet, dem sogenannten Multihoming, bietet das Unternehmen zudem höchste Ausfallsicherheit.**

Das auf den Vertrieb von Dienstleistungen im Shared Hosting Bereich und auf das Domainingeschäft spezialisierte Unternehmen investiert mit dem neuen online Supportcenter und der Einführung von Multihoming in die Benutzerfreundlichkeit und die Sicherheit. „Ein weiterer Schritt, um unseren Kunden State of the Art Dienstleistungen und Handling zu bieten“, so David Burkardt, CEO von Cyon.

### **Neues online Supportcenter**

Dank einer zentralen Suche und einer übersichtlichen, klaren Struktur, nach Thema sortiert, können Antworten auf verschiedenste Fragen schnell gefunden werden. Anleitungen werden zusätzlich zum Text durch Bilder und Videos illustriert. Kunden werden damit Schritt für Schritt und leicht verständlich an die Problemlösung herangeführt. Zudem kann auf jede Anleitung ein Feedback gegeben werden – sei dies nun eine Idee, Anregung oder auch konstruktive Kritik. Damit wird der Dialog mit Kunden gesucht und es wird sichergestellt, dass sie in die künftige Weiterentwicklung des online Supportcenters eingebunden sind.

### **Multihoming**

Grösstmögliche Ausfallsicherheit ist in der Informatik oberstes Gebot. Kritische Stellen werden daher redundant ausgelegt. Neu gilt das bei Cyon auch für die Anbindung an das Internet. Über das sogenannte Multihoming ist die Infrastruktur redundant mit dem Internet verbunden, sodass bei Ausfall eines Anbieters automatisch über den zweiten Anbieter aufs Internet zugegriffen werden kann.



### **Über Cyon GmbH**

Die Cyon GmbH wurde 2003 gegründet und beschäftigt aktuell neun Mitarbeitende. Mit über 10'000 Kunden gehört das Unternehmen zu den wichtigsten Hostinganbietern der Schweiz. Der Firmensitz liegt in Basel, wo das Unternehmen im Rechenzentrum der IWB Basel seine eigene Infrastruktur betreibt.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Cyon GmbH  
David Burkardt  
Gerbergasse 14  
4001 Basel  
Tel.: 061 271 99 74  
E-Mail: [david.burkardt@cyon.ch](mailto:david.burkardt@cyon.ch)  
Web: <http://www.cyon.ch>

Jenni Kommunikation  
Urs Jenni  
Südstrasse 85 / PF  
8034 Zürich  
Tel.: 044 388 60 80  
E-Mail: [urs.jenni@jeko.com](mailto:urs.jenni@jeko.com)  
Web: [www.jeko.com](http://www.jeko.com)